



24 mars 2023

**Objet : Processus de facturation pour les fournisseurs chez Cascades**

Cher fournisseur,

Cascades travaille avec un système de traitement automatisé des factures sur une plateforme SAP afin de réduire leur cycle de traitement. La présente vise donc à vous expliquer les mesures pour faire affaire avec Cascades et son Centre de services partagés, et vous assurer du suivi adéquat de vos factures.

**Procédure de commande**

Nous demandons à nos fournisseurs qu'ils réfèrent à un bon de commande lorsqu'ils facturent des biens et des services à Cascades. Pour ce faire, travaillez étroitement avec votre personne contact chez Cascades. Si vous envoyez une facture sans numéro de bon de commande ou référant à un bon de commande erroné, la facture vous sera retournée par courriel et ne pourra être comptabilisée, occasionnant des délais dans le paiement.

**Envoi de factures**

Nous vous demandons de prioriser l'envoi de vos factures à l'adresse courriel du Centre de services partagés ([documents\\_suppliers@cascades.com](mailto:documents_suppliers@cascades.com)). Pour toute autre demande, accédez au portail mentionné dans la section *Procédure de paiement*.

Vous trouverez ci-dessous les instructions d'envoi de vos factures. Assurez-vous de les suivre correctement. La liste de nos unités est jointe à cette lettre.

Note : Si vous êtes un fournisseur payé en *reverse billing*, nous vous demandons de ne pas envoyer de facture.

<b>Facturer à :</b>	<b>Livrer à :</b>
<b>Nom de l'entité légale</b>	<b>Nom de l'unité</b>
Adresse de l'entité légale	Adresse de livraison
Ville, Province/État, Pays	Ville, Province/État, Pays

### Instructions pour l'envoi de factures

- La facture doit absolument comporter :
  - Un numéro de bon de commande (un seul bon de commande par facture) ou l'adresse courriel de la personne responsable de l'achat;
  - La devise;
  - Le numéro de taxes, si taxes il y a.
- Aucune facture manuscrite. Seuls les fichiers en format PDF sortis de leur système de facturation et sans modification supplémentaire sont acceptés.
- Une seule facture par document PDF, suivie de ses pièces justificatives (2 MB maximum).
- Les informations fournies lors de la confirmation de la commande d'achat (entité à qui facturer, destinataire à qui livrer, numéro de bon de commande, prix et quantité) doivent être respectées. Si la quantité ou le prix facturé dépasse la confirmation du bon de commande, la facture vous sera refusée et un nouveau bon de commande devra être émis.

#### Par courriel

- À l'adresse courriel [documents\\_suppliers@cascades.com](mailto:documents_suppliers@cascades.com)
- Cette adresse électronique ne doit être utilisée que pour soumettre des factures. Tout commentaire ajouté ne sera pas pris en compte par le système.

#### Par la poste\*

- 412, Boul. Marie-Victorin  
Kingsey Falls, Qc, Canada, J0A 1B0
- \*Cette méthode devrait être utilisée en dernier recours, car elle engendra des retards de traitement et pourrait aussi occasionner des retards de paiement.*

### Procédure de paiement

Si vous désirez obtenir des documents ou des renseignements concernant la réception d'un paiement ou le statut d'une facture, utilisez le portail de services ([https://cascades.service-now.com/sp?id=external\\_login](https://cascades.service-now.com/sp?id=external_login)) prévu à cet effet. Vous pouvez toujours communiquer avec nous par téléphone au 819-809-2519 ou 1-844-690-2519.

Veillez noter qu'à moins qu'un terme de paiement ait été négocié dans un contrat légal, vos termes de paiement seront de NET 45 ou NET 60 jours selon le type de biens ou de services procuré. L'échéance d'une facture sera calculée selon la date de la facture.

En vous remerciant à l'avance pour votre précieuse collaboration, veuillez recevoir, cher fournisseur, nos salutations cordiales.



**Chantale Beauchemin**

Directrice commandes d'achats et comptes payables  
Cascades







The Laurent-Lemaire Centre for Cascades Shared Services a division of Cascades Canada ULC	412 Marie-Victorin Blvd. Kingsey Falls (Québec) Canada J0A 1B0	Cascades Canada ULC	404 Marie-Victorin Blvd., P.O. Box 30 Kingsey Falls (Québec) Canada J0A 1B0	Cascades Recovery + - Prince George	8545 Willow Cale Road Prince George (British Columbia) Canada V2N 6Z9	documents_suppliers@cascades.com
The Laurent-Lemaire Centre for Cascades Shared Services a division of Cascades Canada ULC	412 Marie-Victorin Blvd. Kingsey Falls (Québec) Canada J0A 1B0	Cascades Canada ULC	404 Marie-Victorin Blvd., P.O. Box 30 Kingsey Falls (Québec) Canada J0A 1B0	Cascades Recovery + - Etobicoke	66 Shorncliffe Road Toronto (Ontario) Canada M8Z 5K1	documents_suppliers@cascades.com
The Laurent-Lemaire Centre for Cascades Shared Services a division of Cascades Canada ULC	412 Marie-Victorin Blvd. Kingsey Falls (Québec) Canada J0A 1B0	Cascades Canada ULC	404 Marie-Victorin Blvd., P.O. Box 30 Kingsey Falls (Québec) Canada J0A 1B0	Cascades Recovery + - Nanaimo	800 Maughan road Nanaimo (British Columbia) Canada V9X 1J2	documents_suppliers@cascades.com
The Laurent-Lemaire Centre for Cascades Shared Services a division of Cascades Canada ULC	412 Marie-Victorin Blvd. Kingsey Falls (Québec) Canada J0A 1B0	Cascades Canada ULC	404 Marie-Victorin Blvd., P.O. Box 30 Kingsey Falls (Québec) Canada J0A 1B0	Cascades Recovery + - Brantford	434 Henry Street Brantford (Ontario) Canada N3S 7W1	documents_suppliers@cascades.com
The Laurent-Lemaire Centre for Cascades Shared Services a division of Cascades Canada ULC	412 Marie-Victorin Blvd. Kingsey Falls (Québec) Canada J0A 1B0	Cascades Canada ULC	404 Marie-Victorin Blvd., P.O. Box 30 Kingsey Falls (Québec) Canada J0A 1B0	Cascades Recovery + - Putnam	4212 Breen Road Putnam (Ontario) Canada N0L 2B0	documents_suppliers@cascades.com
The Laurent-Lemaire Centre for Cascades Shared Services a division of Cascades Canada ULC	412 Marie-Victorin Blvd. Kingsey Falls (Québec) Canada J0A 1B0	Cascades Canada ULC	404 Marie-Victorin Blvd., P.O. Box 30 Kingsey Falls (Québec) Canada J0A 1B0	Cascades Recovery + - Scarborough	45 Thornmount Dr Scarborough (Ontario) Canada M1B 5P5	documents_suppliers@cascades.com
Cascades Centre des services partagés Laurent-Lemaire une division de Cascades Canada ULC	412, boul. Marie-Victorin Kingsey Falls (Québec) Canada J0A 1B0	Cascades Canada ULC	404, boul. Marie-Victorin, C.P. 30 Kingsey Falls (Québec) Canada J0A 1B0	Cascades Canada ULC	404, boul. Marie-Victorin, C.P. 30 Kingsey Falls (Québec) Canada J0A 1B0	documents_suppliers@cascades.com
Cascades Centre des services partagés Laurent-Lemaire une division de Cascades Canada ULC	412, boul. Marie-Victorin Kingsey Falls (Québec) Canada J0A 1B0	Cascades inc.	404, boul. Marie-Victorin, C.P. 30 Kingsey Falls (Québec) Canada J0A 1B0	Cascades inc.	404, boul. Marie-Victorin, C.P. 30 Kingsey Falls (Québec) Canada J0A 1B0	documents_suppliers@cascades.com
Cascades Centre des services partagés Laurent-Lemaire une division de Cascades Canada ULC	412, boul. Marie-Victorin Kingsey Falls (Québec) Canada J0A 1B0	Air Cascades inc.	404, boul. Marie-Victorin, C.P. 30 Kingsey Falls (Québec) Canada J0A 1B0	Air Cascades inc.	404, boul. Marie-Victorin, C.P. 30 Kingsey Falls (Québec) Canada J0A 1B0	documents_suppliers@cascades.com
Cascades Centre des services partagés Laurent-Lemaire une division de Cascades Canada ULC	412, boul. Marie-Victorin Kingsey Falls (Québec) Canada J0A 1B0	Cascades Transport inc.	2, rue Parenteau Kingsey Falls (Québec) Canada J0A 1B0	Cascades Transport inc.	Kingsey Falls (Québec) Canada J0A 1B0	documents_suppliers@cascades.com
Cascades Centre des services partagés Laurent-Lemaire une division de Cascades Canada ULC	412, boul. Marie-Victorin Kingsey Falls (Québec) Canada J0A 1B0	Cascades Canada ULC	404, boul. Marie-Victorin, C.P. 30 Kingsey Falls (Québec) Canada J0A 1B0	Cascades Services et Achats	461, boul. Marie-Victorin Kingsey Falls (Québec) Canada J0A 1B0	documents_suppliers@cascades.com
Cascades Centre des services partagés Laurent-Lemaire une division de Cascades Canada ULC	412, boul. Marie-Victorin Kingsey Falls (Québec) Canada J0A 1B0	Cascades CS+ inc.	471, boul. Marie-Victorin Kingsey Falls (Québec) Canada J0A 1B0	Cascades CS+ inc.	471, boul. Marie-Victorin Kingsey Falls (Québec) Canada J0A 1B0	documents_suppliers@cascades.com
Cascades Centre des services partagés Laurent-Lemaire une division de Cascades Canada ULC	412, boul. Marie-Victorin Kingsey Falls (Québec) Canada J0A 1B0	Cascades Canada ULC	404, boul. Marie-Victorin, C.P. 30 Kingsey Falls (Québec) Canada J0A 1B0	Cascades CSP Laurent-Lemaire	412, boul. Marie-Victorin Kingsey Falls (Québec) Canada J0A 1B0	documents_suppliers@cascades.com
The Laurent-Lemaire Centre for Cascades Shared Services a division of Cascades Canada ULC	412 Marie-Victorin Blvd. Kingsey Falls (Québec) Canada J0A 1B0	Cascades USA inc.	4001 Packard RD Niagara Falls New York 14303-2202 USA	Cascades USA inc.	4001 Packard Road Niagara Falls, New York 14303-2202 USA	documents_suppliers@cascades.com
The Laurent-Lemaire Centre for Cascades Shared Services a division of Cascades Canada ULC	412 Marie-Victorin Blvd. Kingsey Falls (Québec) Canada J0A 1B0	Cascades Holding US Inc.	4001 Packard RD Niagara Falls New York 14303-2202 USA	Cascades Holding US Inc.	4001 Packard RD Niagara Falls New York 14303-2202 USA	documents_suppliers@cascades.com
The Laurent-Lemaire Centre for Cascades Shared Services a division of Cascades Canada ULC	412 Marie-Victorin Blvd. Kingsey Falls (Québec) Canada J0A 1B0	Cascades Holding US Inc.	4001 Packard RD Niagara Falls New York 14303-2202 USA	Cascades Energy Action	348 Hudson River Road Waterford New York 12188 USA	documents_suppliers@cascades.com
7251637 Canada inc.	404 Marie-Victorin Blvd., P.O. Box 30 Kingsey Falls (Québec) Canada J0A 1B0	7251637 Canada inc.	404 Marie-Victorin Blvd., P.O. Box 30 Kingsey Falls (Québec) Canada J0A 1B0	7251637 Canada inc.	404 Marie-Victorin Blvd., P.O. Box 30 Kingsey Falls (Québec) Canada J0A 1B0	melanie_lamothe@cascades.com